Правила приобретения и использования подарочных сертификатов

1. Определения

Просебя – Общество с ограниченной ответственностью «Просебя», ОГРН 1237700218832, ИНН 9725119144, юридический адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, 17, корпус 1.

Сервис «Просебя» (далее - Сервис или ПО) – онлайн-платформа «Просебя» (программа для ЭВМ «Платформа для управления психологическим здоровьем «Просебя» предназначена для использования на ЭВМ, Свидетельство Роспатента № 2024618491), находящаяся по адресу: prosebya.ru, а также программа для ЭВМ «Мобильное приложение для управления психологическим здоровьем «Просебя» (предназначено для использования Пользователями на Устройствах на базе операционных систем iOS[1] или Android[2], Свидетельство Роспатента № 2024618020, 2024617919), доступное для скачивания в магазинах приложений App Store, Google Play и RuStore, предоставляющие возможность:

- использования размещенного в нем развивающего контента (статьи, диагностические тесты, видеоролики, упражнения, практики, лайфхаки), направленного на улучшение психологического (ментального) здоровья;
- получения дистанционных видео-консультаций специалистов.

Сертификат/Подарочный сертификат — электронный документ, при активации которого (в период действия сертификата), Покупателю или Получателю Подарочного сертификата предоставляется право получить консультацию (-ии) специалистов посредством Сервиса.

Устройство — смартфон и/или мобильный телефон, как правило, с сенсорным экраном, дополненный функциональностью карманного персонального компьютера с наличием операционной системы, открытой для разработки программного обеспечения сторонними разработчиками (операционная система обычных мобильных телефонов закрыта для сторонних разработчиков). Для установки Сервиса необходим смартфон на базе iOS или Android с операционной системой не ниже последних (по времени выпуска) 3 (трех) включительно главных версий iOS или Android - соответственно.

Консультация Специалиста (Консультация или сессия) – онлайн консультация коуча/ психолога/психотерапевта или иного Специалиста, реализованная посредством функционала Сервиса, в которой участвуют Специалист и Пользователь. **Консультация психолога/психотерапевта предполагает оказание информационно-консультационной услуги и не является медицинской помощью/услугой, в процессе Консультации указанные Специалисты не ставят медицинские диагнозы, не выдают медицинские заключения, не выдают рецепты, а также не назначают медицинские препараты.**

Специалист – коуч, психолог или психотерапевт, а также иной Специалист, выбранный Пользователем в Сервисе.

Пользователь — физическое лицо – пользователь Сервиса.

Покупатель — физическое лицо, осуществившее действия, направленные на приобретение сертификата на сайте prosebya.ru.

Получатель подарочного сертификата — Пользователь, получивший Подарочный сертификат от Покупателя Подарочного сертификата.

Стоимость сертификата – стоимость в рублях Российской Федерации, за которую такой сертификат был приобретен.

---

[1] Операционная система, разрабатываемая и выпускаемая компанией Apple, для смартфонов, электронных планшетов, носимых проигрывателей и некоторых других устройств.

[2] Операционная система, разрабатываемая и выпускаемая компанией Google, для смартфонов, планшетов, ноутбуков, нетбуков, смартбуков и некоторых других устройств.

Правила приобретения и использования подарочных сертификатов — настоящий документ, доступный на сайте prosebya.ru.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют порядок приобретения Подарочных сертификатов, предлагаемых к продаже на сайте prosebya.ru, и порядок использования Подарочных сертификатов Покупателем или Получателем Подарочного сертификата.

2.2. Сертификаты могут быть доступны на различное количество Консультаций различных Специалистов, указанных в Сервисе.

2.3. Оплата сертификатов возможна следующими способами: картой любых банков, подключенных к платежной системе, включая, но не ограничиваясь, следующие платёжные системы: «Мир», «Система быстрых платежей» и аналоги (при наличии технической возможности).

2.4. После оплаты сертификат будет направлен на указанный электронный адрес Покупателя или Получателя подарочного сертификата.

2.5. Подарочный сертификат действителен с даты его покупки Покупателем в течение срока, указанного на сертификате. Сертификат должен быть использован в течение указанного в настоящем пункте срока. Обмен Подарочного сертификата с истекшим сроком на новый сертификат невозможен.

2.6. Покупатель и Получатель подарочного сертификата солидарно несут ответственность за его сохранность, а также за сохранность и непредоставление третьим лицам доступа к нему. Любые действия, совершенные с использованием Сертификата, считаются совершенными Покупателем или Получателем подарочного сертификата.

2.7. Покупатель, приобретая Подарочный сертификат, а Получатель подарочного сертификата, начиная его использовать, полностью соглашаются с настоящими Правилами, принимают их и обязуются выполнять.

3. Использование сертификатов

3.1. Сертификаты могут быть использованы для получения консультаций Специалистов посредством Сервиса (в мобильном приложении «Просебя»). Количество Консультаций и Специалистов указывается на сертификате.

3.2. Для использования сертификата необходимо ввести его номер в Сервисе (мобильном приложении «Просебя») в специальном поле «Активация подписки. Ввести промокод».

4. Возврат и замена сертификатов

4.1. Сертификаты возврату и обмену не подлежат, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

4.2. Просебя не несет ответственность за утерю или уничтожение сертификата Покупателем или Получателем Подарочного сертификата. Восстановление утраченного сертификата возможно (но не гарантируется). Для этого Покупателю или Получателю Подарочного сертификата следует обратиться в техническую поддержку сервиса Просебя (e-mail: service@prosebya.ru).

5. Заключительные положения

5.1. Просебя оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия настоящих Правил. Изменения в настоящие Правила осуществляется посредством размещения их на сайте prosebya.ru.

5.2. Все споры, возникающие в процессе покупки и использования сертификатов, решаются в соответствии с действующим законодательством.