

Оферта о заключении договора оказания услуг

Российская Федерация, Москва

Преамбула

Исполнитель, с одной стороны и дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, размещенную в Сервисе «ПРОСЕБЯ», с другой стороны, в соответствии со статьями 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключили настоящий Договор оказания услуг о нижеследующем.

Определения и термины:

Исполнитель – лицо, указанное в качестве такового в Приложении № 1 к Договору.

Правообладатель — Общество с ограниченной ответственностью «ПРОСЕБЯ» (сокращенное наименование ООО «ПРОСЕБЯ»), дата государственной регистрации: 21 марта 2023 года, регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве, ИНН 9725119144, ОГРН 1237700218832, адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1, сайт <https://prosebya.ru>.

Правообладатель также является уполномоченным представителем Исполнителя, уполномоченным им на принятие от имени Исполнителя требований Клиента в соответствии с настоящим Договором.

Устройство — смартфон и/или мобильный телефон, как правило, с сенсорным экраном, дополненный функциональностью карманного персонального компьютера с наличием операционной системы, открытой для разработки программного обеспечения сторонними разработчиками (операционная система обычных мобильных телефонов закрыта для сторонних разработчиков). Для установки Сервиса необходим смартфон на базе IOS с операционной системой не ниже IOS 15, на базе Android - не ниже Android 9.0.

Сервис — сайт Правообладателя, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://prosebya.ru> или мобильное приложение «Просебя» (программное обеспечение для электронной вычислительной машины: «Платформа для управления психологическим здоровьем «Просебя») для Устройств на базе операционных систем iOS¹ или Android², доступное для скачивания в магазинах приложений App Store³ и Google Play⁴, предоставляющее возможность получения дистанционных консультаций с его использованием и пользования размещенным в нем контентом. Предоставляется Клиентам на условиях Пользовательского соглашения, размещенного в Сервисе, а также доступного для ознакомления и сети Интернет по адресу: <https://prosebya.ru>.

Клиент/Пользователь — дееспособное физическое лицо, заключающее Договор от своего имени в своих интересах, акцептовавшее Оферту в Сервисе.

Консультации, Сессии, Услуги – онлайн консультации Исполнителя с использованием Сервиса, поименованные в Приложении № 1 к Договору.

Договор — договор между Исполнителем и Клиентом, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений пункта 3 статьи 434, пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящий договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Клиент вносит плату за право требовать от Исполнителя оказания Услуг в забронированное им время.

Специалист — физическое лицо, обладающее высшим профессиональным профильным образованием, а также релевантным опытом работы по специальности. Если иного не предусмотрено Приложением №1 к настоящему Договору Исполнитель — физическое лицо является Специалистом по Договору.

Стороны — Исполнитель и Клиент.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель по заданию Клиента обязуется обеспечить Клиенту возможность получения Услуг по Договору в забронированное Клиентом время.

1.2. Посредством Сервиса Клиент формирует задание путем обращения за Консультацией.

¹ Операционная система, разрабатываемая и выпускаемая компанией Apple, для смартфонов, электронных планшетов, носимых проигрывателей и некоторых других устройств.

² Операционная система, разрабатываемая и выпускаемая компанией Google, для смартфонов, планшетов, ноутбуков, нетбуков, смартбуков и некоторых других устройств.

³ App Store является знаком обслуживания компании Apple Inc. Apple и логотип Apple являются зарегистрированными товарными знаками компании Apple Inc. в США и других странах.

⁴ Android, Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками корпорации Google Inc.

Услуги оказываются Исполнителем дистанционно с использованием Сервиса.

Порядок использования Клиентом Сервиса в целях оказания услуг по настоящему Договору определяется Пользовательским соглашением, заключаемым с Правообладателем.

1.3. Услуги по Договору предоставляются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2. Соглашение об электронном взаимодействии

2.1. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

2.2. Стороны согласовали использование и признание простой электронной подписи Клиента, формируемой в Сервисе согласно условиям Пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом и Правообладателем.

3. Порядок заключения Договора и условия оказания Услуг

3.1. Порядок заключения Договора:

3.1.1. Для получения Услуг, предусмотренных Договором, Клиент производит установку (скачивание) Сервиса⁵ на Устройство;

3.1.2. Для того чтобы воспользоваться Сервисом, Клиенту необходимо заключить Пользовательское соглашение с Правообладателем и пройти процедуру регистрации и авторизации в соответствии с условиями такого Пользовательского соглашения;

3.1.3. Используя функционал Сервиса, Клиент вправе выбрать Услугу и Специалиста, забронировать время оказания Услуги, а также после ознакомления с условиями Договора, в том числе, сформированным для Клиента в связи с выбранными Услугами Приложением № 1 к Договору, оплатить стоимость Услуги;

3.1.4. Оплата Клиентом стоимости Услуги или совершение действий по бронированию времени для получения Услуг является акцептом оферты. Клиент считается принявшим условия настоящей Оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. При этом со стороны Клиента настоящая Оферта подписывается посредством простой электронной подписи путём проставления галочки (отметки) напротив настоящей Оферты (ссылки на Договор), что является использованием простой электронной подписи;

3.1.5. В случае, если оплата Услуг за Клиента осуществляется полностью или частично третьим лицом, на основании соглашения между таким третьим лицом и Правообладателем, как представителем Исполнителя и/или Услуга предоставляется клиенту в рамках проводимой акции на специальных условиях, в том числе с применением промо-кода на скидку, то условия настоящего Договора относительно оплаты Услуг Клиентом применяются к правоотношениям сторон с учетом положений такого соглашения и/или условиями проводимой акции.

3.2. Порядок получения Услуг по Договору посредством Сервиса:

3.2.1. Клиент выбирает Услуги, которые он хотел бы получить посредством Сервиса, и Специалиста, а также осуществляет в Сервисе бронирование времени для оказания Услуги;

3.2.2. В процессе оказания Услуг Клиент должен предоставить Специалисту всю необходимую информацию для оказания Услуг. Услуги Специалиста предоставляются, в том числе, исходя из сведений, сообщённых Клиентом;

3.2.3. Клиент заполняет поля: «Фамилия Имя Отчество», «Дата рождения» (если ранее не заполнял);

3.2.4. Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных (далее – Согласие) путем проставления галочки (отметки) напротив Согласия, размещенного в Сервисе, что является использованием простой электронной подписи;

3.2.5. Клиент самостоятельно обеспечивает перед началом оказания Услуги разрешение Устройства на доступ к камере и микрофону в настройках;

3.2.6. Клиент самостоятельно обеспечивает стабильное интернет-соединение, аудио и видео связь;

3.2.7. К моменту оказания Услуги по времени, на которое была осуществлена запись, Сервис должен оставаться активным на Устройстве Клиента;

3.2.8. Дождаться, когда Специалист, к которому осуществлена запись, свяжется с Клиентом (будет открыто

⁵ Сервис доступен для скачивания в магазинах приложений App Store (App Store является знаком обслуживания компании Apple Inc. Apple и логотип Apple являются зарегистрированными товарными знаками компании Apple Inc. в США и других странах) и Google Play (Android, Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками корпорации Google Inc.).

окно консультации) посредством видеосвязи. Если в момент, когда Специалист пытается связаться с Клиентом, но Клиент по каким-то причинам не авторизован в Сервисе (не находится онлайн), Специалист предпринимает 3 (три) попытки связаться с Клиентом путем совершения звонка на номер мобильного телефона Клиента, указанный им при регистрации. В случае, если Специалист не смог связаться с Клиентом ни через Сервис, ни посредством мобильного телефона, или Клиент после совершения Специалистом попыток дозвониться не зашел в окно консультации, то окно консультации закрывается, Услуга считается оказанной;

3.2.9. Особенности оказания Услуг, устанавливаются в Приложении № 1, в зависимости от выбранных Клиентом Услуг;

3.2.10. В случае, если Клиент в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения Консультации, не направит претензию в соответствии с пунктом 8.2 Оферты, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом;

3.2.11. Клиент понимает, что:

— Специалист имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг (предоставлении Консультации) и порекомендовать обратиться к другим специалистам и/или врачам, в том числе при обнаружении у Пользователя признаков следующих заболеваний: биполярное аффективное расстройство, шизофрения и других психических расстройств;

— Услуги предоставляются, в том числе, исходя из сведений, сообщённых Клиентом. Специалист и Правообладатель не несут ответственность за качество услуг в случае сообщения Клиентом неполных, неточных, недостоверных сведений;

— Консультация (сессия) и использование Сервиса не являются медицинской услугой, в процессе Консультации Специалисты не ставят медицинские диагнозы, не выдают медицинские заключения, не выдают рецепты, а также не назначают медицинские препараты;

— Учитывая специфику оказания психологических консультаций, Клиент (или третье лицо) оплачивает не результат, а время, отведенное Специалистом на Консультацию.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. обязуется оказывать Услуги добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ и настоящего Договора;

4.1.2. вправе получать от Клиента информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Клиентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.

4.2. Права и обязанности Клиента:

4.2.1. вправе получать от Исполнителя Услуги в соответствии с условиями Договора;

4.2.2. обязуется обеспечить соединение с сетью Интернет на скорости не менее 5 Мбит/с во входящем и исходящем направлении для получения Услуг, а также тихое и спокойное место для оказания Услуг;

4.2.3. вправе запрашивать у Исполнителя необходимую информацию и документы по результатам оказания Услуг в рамках Договора;

4.2.4. обязуется во время Консультаций быть в трезвом состоянии, не принимать запрещенные препараты, не курить;

4.2.5. обязуется не распространять во время Консультации информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.2.6. обязуется не выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Специалиста в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.2.7. обязуется при получении Консультации не проявлять некорректное и неуважительное отношение к Специалистам.

4.2.8. Не вести видеозапись, аудиозапись Сессий, фотосъемку Специалиста во время Сессий. Не размещать любым способом, в том числе в сети "Интернет", информацию о Специалисте, в том числе его персональные данные, полученные на Сервисе и во время Сессии, если иное прямо не согласовано Специалистами.

5. Срок действия Договора

5.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

5.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо

5.1.2. до момента расторжения Договора.

5.2. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Гарантии

6.1. Исполнитель и Правообладатель не гарантируют отсутствия технических сбоев и ошибок при оказании Услуг, в том числе в отношении работы Сервиса. В случае, если технический сбой или ошибка произошли в работе Сервиса во время оказания Услуг, что привело к невозможности ее оказания, Стороны руководствуются пунктом 7.2. Договора.

6.2. Заключая Договор, Клиент заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

6.2.1. Клиент указал достоверные данные, необходимые для заключения Договора и получения Услуг;

6.2.2. Клиент заключает Договор добровольно, при этом Клиент:

а) полностью ознакомился с условиями Договора, включая все Приложения к нему;

б) полностью понимает предмет Договора;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

6.2.3. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

7. Ответственность

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации. К отношениям, связанным с исполнением Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей».

7.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам оказания Услуг Исполнитель по согласованию с Клиентом может назначить новый срок (дату и время) оказания Услуги.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: военные действия, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, эпидемии, пандемии, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

7.4. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг в случае, если при взаимодействии между Клиентом и Исполнителем со стороны Клиента были допущены следующие нарушения:

— непредставление или несвоевременное представление Клиентом информации, включая предоставление недостоверной или ложной информации;

— невыполнение Клиентом назначений и рекомендаций Специалистов;

— любые действия Клиента, не согласованные со Специалистом и прямо или косвенно влияющие на оказание Исполнителем Услуг.

8. Прочие условия

8.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, неурегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

8.2. Претензии от Клиента принимаются на адрес электронной почты service@prosebya.ru или направляются через Сервис.

8.3. В претензии Клиента в обязательном порядке должны быть указаны:

— предмет и основание претензии;

— номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Сервисе;

— дата и время оказания Услуг.

8.4. Срок рассмотрения претензии Клиента - до 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.

8.5. Настоящий Договор не устанавливает обязательный претензионный порядок урегулирования споров, ни одно его положение не может быть рассмотренным как устанавливающим такой порядок. Споры между сторонами подлежат урегулированию и рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.6. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

Для психолога

Специалист (Исполнитель) лицо, оказывающее услугу	Наименование услуги	Стоимость услуги (руб.)
ФИО и ИНН психолога	Консультация психолога	

Правила оказания Услуги:

1. Консультация психолога по настоящей оферте направлена на развитие личности Клиента, повышения способностей в разрешении трудных жизненных ситуаций, в т.ч. касающихся межличностных взаимоотношений, профессиональных трудностей, индивидуальных или возрастных кризисных этапов жизни.
 2. Договор не предусматривает оказание экстренной психологической помощи и психологической помощи в угрожающих жизни обстоятельствах. Обо всех случаях угрозы жизни и здоровью Клиента или третьих лиц Исполнитель обязан сообщать в уполномоченные органы.
 3. Продолжительность Консультации определяется Специалистом и составляет от 30 до 50 минут.
 4. В случае если Клиент наблюдается у врачей психотерапевта или психиатра, то Клиент для осуществления Консультации обязуется сообщить Исполнителю соответствующую информацию.
 5. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект Консультации зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от вовлеченности Клиента.
 6. Услуга оказывается в забронированное в Сервисе время, при этом:
 - 6.1. в случае, если Клиент пропускает Консультацию в забронированное им время, то Исполнитель имеет право на оплату Консультации в полном объеме;
 - 6.2. В случае, если Клиент отменяет Консультацию менее, чем за 6 часов до времени Консультации, то Исполнитель имеет право удержать полную стоимость Консультации;
 - 6.3. Изменение времени бронирования для оказания Услуг менее чем за 6 часов до времени Консультации не осуществляется.
- Стороны по взаимному согласию вправе согласовать иные правила, чем предусмотрены настоящим пунктом посредством обмена сообщениями в чате Сервиса либо через уполномоченного представителя.
7. Опоздание Клиента сокращает время оказания услуги, при этом Исполнитель имеет право на оплату Консультации в полном объеме.
 8. В случае если Специалист опаздывает на Консультацию, то Консультация продлевается на период опоздания Специалиста либо переносится на удобное для Клиента время.
 9. Клиент дает свое согласие на работу Исполнителя с супервизором с использованием информации о Консультации в анонимных и обезличенных форматах.

Для психотерапевта

Специалист (Исполнитель) лицо, оказывающее услугу	Наименование услуги	Стоимость услуги (руб.)
ФИО и ИНН психотерапевта	Консультация психотерапевта	

Правила оказания Услуги:

1. Консультация психотерапевта по настоящей оферте направлена на помощь в разрешении трудных жизненных ситуаций, переживании горя и утраты, тревожности, проблем в семье, отношении с детьми или родителями, самооценкой, профессиональным выгоранием, отношении к собственному телу, фобий и так далее.

2. Психотерапевт — это медицинский психолог или психиатр, который после медицинского ВУЗа окончил программу повышения квалификации по государственному образцу. **При этом онлайн Консультация психотерапевта предполагает оказание информационно-консультационной (не медицинской) услуги.** При необходимости очной консультации психотерапевта и назначении лекарственных препаратов врач-психотерапевт может порекомендовать обратиться на очную консультацию к другим врачам: психиатру, невропатологу, наркологу, сексологу и т.д.

3. Договор не предусматривает оказание экстренной психологической помощи и психологической помощи в угрожающих жизни обстоятельствах. Обо всех случаях угрозы жизни и здоровью Клиента или третьих лиц Исполнитель обязан сообщать в уполномоченные органы.

4. Продолжительность Консультации определяется Специалистом и составляет от 30 до 50 минут.

5. В случае если Клиент наблюдается у врачей психотерапевта или психиатра, то Клиент для осуществления Консультации обязуется сообщить Исполнителю соответствующую информацию.

6. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект Консультации зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от вовлеченности Клиента.

7. Услуга оказывается в забронированное в Сервисе время, при этом:

7.1. в случае, если Клиент пропускает Консультацию в забронированное им время, то Исполнитель имеет право на оплату Консультации в полном объеме;

7.2. В случае, если Клиент отменяет Консультацию менее, чем за 6 часов до времени Консультации, то Исполнитель имеет право удержать полную стоимость Консультации;

7.3. Изменение времени бронирования для оказания Услуг менее чем за 6 часов до времени Консультации не осуществляется.

Стороны по взаимному согласию вправе согласовать иные правила, чем предусмотрены настоящим пунктом посредством обмена сообщениями в чате Сервиса либо через уполномоченного представителя.

8. Опоздание Клиента сокращает время оказания услуги, при этом Исполнитель имеет право на оплату Консультации в полном объеме.

9. В случае если Специалист опаздывает на Консультацию, то Консультация продлевается на период опоздания Специалиста либо переносится на удобное для Клиента время.

10. Клиент дает свое согласие на работу Исполнителя с супервизором с использованием информации о Консультации в анонимных и обезличенных форматах.

Для коуча

Специалист (Исполнитель) - лицо, оказывающее услугу	Наименование услуги	Стоимость услуги (руб.)
ФИО и ИНН коуча	Консультация (сессия) коуча	

Правила оказания Услуги:

1. Консультация коуча предполагает наставничество Клиента по вопросам:

- Эффективного управления временем;
- Постановки целей и поддержки Клиента на пути их достижения;
- Поиска баланса между разными сферами жизни;
- Планирования карьерного роста;
- Выявления сильных сторон и помощи в их использовании для достижения целей;
- Осознания и преодоления внутренних ограничений;
- Повышения осознанности и уровня ответственности за свою жизнь;
- Понимания себя, своих желаний, стремлений и формулировки своих целей на этой основе;
- Помощи клиенту в постановке бизнес-цели, формулированию стратегии их реализации и поддержки Клиента на пути к его целям;
- Помощи Клиенту в осознании его сильных сторон, зон роста и путей развития.

2. Коуч не является психологом и не осуществляет психологическое консультирование.

3. Продолжительность Консультации определяется Специалистом и составляет от 30 до 50 минут.

4. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект Консультации зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от вовлеченности Клиента.

5. Услуга оказывается в забронированное в Сервисе время, при этом:

5.1. в случае, если Клиент пропускает Консультацию в забронированное им время, то Исполнитель имеет право на оплату Консультации в полном объеме;

5.2. В случае, если Клиент отменяет Консультацию менее, чем за 6 часов до времени Консультации, то Исполнитель имеет право удержать полную стоимость Консультации;

5.3. Изменение времени бронирования для оказания Услуг менее чем за 6 часов до времени Консультации не осуществляется. Стороны по взаимному согласию вправе согласовать иные правила, чем предусмотрены настоящим пунктом посредством обмена сообщениями в чате Сервиса либо через уполномоченного представителя.

6. Опоздание Клиента сокращает время оказания услуги, при этом Исполнитель имеет право на оплату Консультации в полном объеме.

7. В случае если Специалист опаздывает на Консультацию, то Консультация продлевается на период опоздания Специалиста либо переносится на удобное для Клиента время.

8. Клиент дает свое согласие на работу Исполнителя с супервизором с использованием информации о Консультации в анонимных и обезличенных форматах.