

Правила приобретения и использования подарочных сертификатов

1. Определения

Просебя – Общество с ограниченной ответственностью «Просебя», ОГРН 1237700218832, ИНН 9725119144, юридический адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, 17, корпус 1.

Budu - Акционерное общество «Цифровые Технологии Здоровья», ОГРН 1217700095601, ИНН 9725045510, юридический адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, 17, корпус 1, является партнером Просебя.

Сервис «Просебя» (далее - Сервис или ПО) – онлайн-платформа «Просебя» (программа для ЭВМ «Платформа для управления психологическим здоровьем «Просебя» предназначена для использования на ЭВМ, Свидетельство Роспатента № 2024618491), находящаяся по адресу: prosebya.ru, а также программа для ЭВМ «Мобильное приложение для управления психологическим здоровьем «Просебя» (предназначено для использования Пользователями на Устройствах на базе операционных систем iOS¹ или Android², Свидетельство Роспатента № 2024618020, 2024617919), доступное для скачивания в магазинах приложений App Store, Google Play и RuStore, предоставляющие возможность:

- использования размещенного в нем развивающего контента (статьи, диагностические тесты, видеоролики, упражнения, практики, лайфхаки), направленного на улучшение психологического (ментального) здоровья;

- получения дистанционных видео-консультаций специалистов.

Сервис «Budu» (далее также - Сервис или ПО) - технологическая онлайн-платформа по цифровым медицинским сервисам, предназначена для использования на ЭВМ, находящаяся по адресу: budu.ru, а также программа для ЭВМ Мобильное приложение «Budu: управляйте здоровьем» (предназначено для использования Пользователями на Устройствах на базе операционных систем iOS или Android), доступное для скачивания в магазинах приложений App Store, Google Play и RuStore, предоставляющие возможность:

- онлайн подобрать и приобрести медицинские и иные услуги третьих лиц, имеющих соответствующую лицензию (обследования, анализы и консультации в разных клиниках и лабораториях) (маркетплейс медицинских и иных услуг третьих лиц, имеющих соответствующую лицензию).

Сертификат/Подарочный сертификат — электронный документ, при активации которого (в период действия сертификата), Покупателю или Получателю Подарочного сертификата предоставляется право получить консультацию (-ии) специалистов посредством Сервиса «Просебя» и/или получить медицинские и иные услуги третьих лиц, имеющих соответствующую лицензию посредством сервиса «Budu».

Устройство — смартфон и/или мобильный телефон, как правило, с сенсорным экраном, дополненный функциональностью карманного персонального компьютера с наличием операционной системы, открытой для разработки программного обеспечения сторонними разработчиками (операционная система обычных мобильных телефонов закрыта для сторонних разработчиков). Для установки Сервиса необходим смартфон на базе iOS или Android с операционной системой не ниже последних (по времени выпуска) 3 (трех) включительно главных версий iOS или Android - соответственно.

Консультация Специалиста (Консультация или сессия) – онлайн консультация коуча/психолога/психотерапевта или иного Специалиста, реализованная посредством функционала Сервиса «Просебя», в которой участвуют Специалист и Пользователь. **Консультация психолога/психотерапевта предполагает оказание информационно-консультационной**

¹ Операционная система, разрабатываемая и выпускаемая компанией Apple, для смартфонов, электронных планшетов, носимых проигрывателей и некоторых других устройств.

² Операционная система, разрабатываемая и выпускаемая компанией Google, для смартфонов, планшетов, ноутбуков, нетбуков, смартбуков и некоторых других устройств.

услуги и не является медицинской помощью/услугой, в процессе Консультации указанные Специалисты не ставят медицинские диагнозы, не выдают медицинские заключения, не выдают рецепты, а также не назначают медицинские препараты.

Специалист — коуч, психолог или психотерапевт, а также иной Специалист, выбранный Пользователем в Сервисе «Просебя».

Пользователь — физическое лицо — пользователь Сервиса.

Покупатель — физическое лицо, осуществившее действия, направленные на приобретение сертификата на сайте prosebya.ru.

Получатель подарочного сертификата — Пользователь, получивший Подарочный сертификат от Покупателя Подарочного сертификата.

Стоимость сертификата — стоимость в рублях Российской Федерации, за которую такой сертификат был приобретен.

Правила приобретения и использования подарочных сертификатов — настоящий документ, доступный на сайте prosebya.ru.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют порядок приобретения Подарочных сертификатов, предлагаемых к продаже на сайте prosebya.ru, и порядок использования Подарочных сертификатов Покупателем или Получателем Подарочного сертификата.

2.2. Сертификаты могут быть доступны на различное количество Консультаций различных Специалистов, указанных в Сервисе «Просебя» и/или на различное количество медицинских и иных услуг третьих лиц, имеющих соответствующую лицензию в Сервисе «Budu».

2.3. Оплата сертификатов возможна следующими способами: картой любых банков, подключенных к платежной системе, включая, но не ограничиваясь, следующие платёжные системы: «Мир», «Система быстрых платежей» и аналоги (при наличии технической возможности).

2.4. После оплаты сертификат будет направлен на указанный электронный адрес Покупателя или Получателя подарочного сертификата.

2.5. Подарочный сертификат действителен с даты его покупки Покупателем в течение срока, указанного на сертификате. Сертификат должен быть использован в течение указанного в настоящем пункте срока. Обмен Подарочного сертификата с истекшим сроком на новый сертификат невозможен.

2.6. Покупатель и Получатель подарочного сертификата солидарно несут ответственность за его сохранность, а также за сохранность и непредоставление третьим лицам доступа к нему. Любые действия, совершенные с использованием Сертификата, считаются совершенными Покупателем или Получателем подарочного сертификата.

2.7. Покупатель, приобретая Подарочный сертификат, а Получатель подарочного сертификата, начиная его использовать, полностью соглашаются с настоящими Правилами, принимают их и обязуются выполнять.

3. Использование сертификатов

3.1. Сертификаты могут быть использованы для получения консультаций Специалистов посредством Сервиса «Просебя» (в мобильном приложении «Просебя») и/или получения медицинских и иных услуг третьих лиц, имеющих соответствующую лицензию посредством сервиса «Budu». Количество Консультаций, перечень Специалистов и услуг в соответствующем Сервисе указывается на сертификате.

3.2. Для использования сертификата необходимо ввести его номер в соответствующем Сервисе:
- в мобильном приложении «Просебя» в специальном поле «Активация подписки. Ввести промокод»;

- на сайте budu.ru или в мобильном приложении «Budu: управляйте здоровьем» в специальном поле «Активировать подарочную карту» или «Ввести промокод».

4. Возврат и замена сертификатов

4.1. Сертификаты возврату и обмену не подлежат, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

4.2. Просебя не несет ответственность за утерю или уничтожение сертификата Покупателем или Получателем Подарочного сертификата. Восстановление утраченного сертификата возможно (но не гарантируется). Для этого Покупателю или Получателю Подарочного сертификата следует обратиться в техническую поддержку сервиса Просебя (e-mail: service@prosebya.ru).

5. Заключительные положения

5.1. Просебя оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия настоящих Правил. Изменения в настоящие Правила осуществляется посредством размещения их на сайте prosebya.ru.

5.2. Все споры, возникающие в процессе покупки и использования сертификатов, решаются в соответствии с действующим законодательством.