

Правила приобретения и использования доступа к сервису Просебя

1. Определения

Просебя – Общество с ограниченной ответственностью «Просебя», ОГРН 1237700218832, ИНН 9725119144, юридический адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, 17, корпус 1.

Сервис «Просебя» (далее - Сервис или ПО) – онлайн-платформа «Просебя» (программа для ЭВМ «Платформа для управления психологическим здоровьем «Просебя» предназначена для использования на ЭВМ, Свидетельство Роспатента № 2024618491), находящаяся по адресу: prosebya.ru, а также программа для ЭВМ «Мобильное приложение для управления психологическим здоровьем «Просебя» (предназначено для использования Пользователями на Устройствах на базе операционных систем iOS¹ или Android², Свидетельство Роспатента № 2024618020, 2024617919), доступное для скачивания в магазинах приложений App Store, Google Play и RuStore, предоставляющие возможность:

- использования размещенного в нем развивающего контента (статьи, диагностические тесты, видеоролики, упражнения, практики, лайфхаки, курсы, треки), направленного на улучшение психологического (ментального) здоровья;
- получения дистанционных видео-консультаций специалистов.

Доступ к ПО/Сервису (далее также – Доступ) – предоставление Пользователю возможности за плату на постоянной основе или в течение ограниченного промежутка времени получать доступ к Сервису с набором соответствующих функциональных возможностей, выбранным Пользователем.

Устройство — смартфон и/или мобильный телефон, как правило, с сенсорным экраном, дополненный функциональностью карманного персонального компьютера с наличием операционной системы, открытой для разработки программного обеспечения сторонними разработчиками (операционная система обычных мобильных телефонов закрыта для сторонних разработчиков). Для установки Сервиса необходим смартфон на базе iOS или Android с операционной системой не ниже последних (по времени выпуска) 3 (трех) включительно главных версий iOS или Android - соответственно.

Консультация Специалиста (Консультация или сессия) – онлайн консультация коуча/психолога/психотерапевта или иного Специалиста, реализованная посредством функционала Сервиса, в которой участвуют Специалист и Пользователь. **Консультация психолога/психотерапевта предполагает оказание информационно-консультационной услуги и не является медицинской помощью/услугой, в процессе Консультации указанные Специалисты не ставят медицинские диагнозы, не выдают медицинские заключения, не выдают рецепты, а также не назначают медицинские препараты.**

Специалист – коуч, психолог, психотерапевт или иной Специалист, выбранный Пользователем в Сервисе.

Пользователь — физическое лицо – пользователь Сервиса.

Правила приобретения и использования доступа к сервису Просебя — настоящий документ, доступный на сайте prosebya.ru.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют порядок приобретения Доступа к Сервису, предлагаемого на сайте prosebya.ru и порядок использования Доступа Пользователем.

2.2. Доступ к Сервису в настоящих Правилах подразумевает, что:

¹ Операционная система, разрабатываемая и выпускаемая компанией Apple, для смартфонов, электронных планшетов, носимых проигрывателей и некоторых других устройств.

² Операционная система, разрабатываемая и выпускаемая компанией Google, для смартфонов, планшетов, ноутбуков, нетбуков, смартбуков и некоторых других устройств.

2.2.1. Просебя, обладатель исключительного права на условиях простой (неисключительной) лицензии передает (предоставляет) Пользователю право использования ПО за вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящих Правилах, а Пользователь принимает и оплачивает такое право на использование.

2.2.2. Право использования ПО передается исключительно в целях использования Пользователями функционала и контента в соответствии с настоящими Правилами, направленных на улучшение психологического (ментального) здоровья Пользователей.

2.2.3. Просебя предоставляет право использования ПО следующими способами:

- воспроизводить (инсталлировать, запускать и применять) ПО в виде объектного кода путем записи в оперативную память ЭВМ (Устройства) с целью непосредственного исполнения инструкций ПО центральным процессором ЭВМ (Устройства);

- использовать ПО по его функциональному назначению.

2.2.4. ПО является новой разработкой Просебя и предоставляется Пользователям в состоянии «как есть» в режиме стресс-тестирования в условиях реального использования Сервиса, Просебя не гарантирует отсутствие ошибок в работе ПО, вместе с тем будет предпринимать все меры к их скорейшему устранению, Просебя не гарантирует, что ПО соответствует ожиданиям, представлениям Пользователей, а также возможным аналогам.

Пользователи вправе предоставить Просебя обратную связь об удобстве ПО, а также передавать пожелания и жалобы относительно Сервиса.

2.2.5. Стоимость каждого конкретного Доступа указывается в Сервисе при его приобретении.

2.2.6. Срок каждого конкретного Доступа указывается в Сервисе при его приобретении.

2.2.7. Территорией действия прав использования ПО является территория Российской Федерации, а также любая территория за ее пределами, на которой фактический пользователь использует Устройство с законно установленным на нем ПО.

2.3. В рамках Сервиса Доступ может включать (но не ограничиваясь) следующее:

- доступ к трекам/курсам;

- доступ к дополнительному контенту;

- доступ к определенному количеству консультаций (в том числе к определенным специалистам) (далее также - пакет консультаций);

- доступ к контенту в течение определенного промежутка времени (подписка).

Подробное описание Доступа указывается в Сервисе при его приобретении.

2.4. Оплата Доступа возможна следующими способами: картой любых банков, подключенных к платежной системе, включая, но не ограничиваясь, следующие платёжные системы: «Мир», «Система быстрых платежей» и аналоги (при наличии технической возможности).

2.5. После оплаты Доступа для его активации Пользователю будет направлен соответствующий код (далее – код или код доступа) на указанный им электронный адрес. Полученный код Пользователь вводит в Сервисе.

2.6. Код доступа действителен с даты его получения в течение 1 (одного) года. Код доступа должен быть введен Пользователем в Сервисе в течение указанного в настоящем пункте срока. Обмен кода доступа с истекшим сроком на новый код доступа невозможен.

2.7. Пользователь несет ответственность за сохранность кода доступа, а также за сохранность и непредоставление третьим лицам доступа к нему. Любые действия, совершенные с использованием кода доступа, считаются совершенными Пользователем.

2.8. Пользователь, приобретая Доступ к Сервису полностью соглашается с настоящими Правилами, принимает их и обязуется выполнять.

3. Использование Доступа к Сервису

3.1. Сервис доступен для скачивания Пользователями в магазинах приложений App Store, Google Play и RuStore, а также на сайте Просебя в сети Интернет по адресу prosebya.ru.

3.2. Для активации Доступа необходимо ввести код в Сервисе (мобильном приложении «Просебя») в специальном поле «Активация подписки. Ввести промокод». Пользователи с момента прохождения процедуры регистрации в Сервисе и активации ими кода получают Доступ к Сервису.

3.3. Использование Сервиса осуществляется на условиях Пользовательского соглашения, доступного в Сервисе и на сайте Просебя в сети Интернет по адресу prosebya.ru.

Условия Пользовательского соглашения могут быть изменены Просебя в одностороннем порядке, при этом новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента его размещения в Сервисе и на сайте Просебя в сети Интернет.

3.4. Сервис позволяет Пользователям приобрести иные сервисы на отдельно согласованных с Просебя условиях.

4. Возврат и замена кода доступа

4.1. Коды доступа возврату и обмену не подлежат, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

4.2. Просебя не несет ответственность за утерю или уничтожение кода доступа Пользователем. Восстановление утраченного кода доступа возможно (но не гарантируется). Для этого Пользователю следует обратиться в техническую поддержку сервиса Просебя (e-mail: service@prosebya.ru).

5. Заключительные положения

5.1. Просебя гарантирует, что является законным правообладателем ПО, а также обладает исключительными правами на ПО в необходимом объеме.

5.2. Просебя оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия настоящих Правил. Изменения в настоящие Правила осуществляется посредством размещения их на сайте prosebya.ru.

5.3. Все споры, возникающие в процессе покупки и использования сертификатов, решаются в соответствии с действующим законодательством.